

Politica del Sistema Integrato

Prima ancora di essere un metodo, la Qualità, il rispetto dell'Ambiente e la tutela della salute dei propri Collaboratori sono per IVS la coscienza dell'Azienda. La mentalità *market oriented* si concretizza nel fornire Servizi sempre più innovativi per soddisfare le aspettative dei Clienti e della Comunità.

La soddisfazione del Cliente, la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi legati al lavoro sono i principali obiettivi che IVS Italia SpA intende perseguire attraverso il miglioramento continuo dei propri processi.

La Direzione di IVS Italia SpA si impegna perciò:

- a rispettare scrupolosamente, nella sostanza e nei principi, tutte le leggi e i regolamenti applicabili, nonché gli eventuali impegni liberamente assunti;
- a perseguire il miglioramento continuo nella gestione integrata di qualità, sicurezza ed igiene degli alimenti, attraverso strumenti di gestione appropriati che permettano di valutarne le prestazioni;
- a formulare obiettivi aziendali e dipartimentali in linea con la presente politica, che siano la base per l'elaborazione di piani annuali di miglioramento;
- affinché le politiche aziendali siano comprese, attuate e sostenute da tutti i Collaboratori nello svolgimento delle proprie mansioni;
- a garantire un'adeguata formazione e sensibilizzazione di tutti i Collaboratori sulle tematiche relative alla qualità di processo, prodotto e servizio, agli aspetti ambientali e a quelli relativi all'igiene e sicurezza sul posto di lavoro;
- ad effettuare periodiche revisioni del Sistema Integrato al fine di valutarne l'efficacia e il grado di maturità dei processi.

La Direzione controlla e ottimizza tali obiettivi attraverso audit interni mirati a verificare l'efficacia delle azioni poste in essere per il concretizzarsi della politica del Sistema Integrato.

Politica aziendale per la Qualità

I Collaboratori, qualunque sia il loro livello di responsabilità, sono impegnati nel perseguire la Qualità globale, concetto che va inteso in senso ampio, non solo come qualità del prodotto, ma anche come qualità del lavoro, dell'ambiente di lavoro e delle persone, che devono essere dinamiche e propositive per sostenere lo sviluppo aziendale.

IVS ha tratto ispirazione dai principi del Total Quality Management (TQM), la cui logica ha permeato le attività di progettazione della rete dei processi chiave, di identificazione dei Process Owner e di verifica dell'efficacia del Sistema.

Nel rispetto dei principi ispiratori e delle normative vigenti, IVS si impegna ad assicurare:

- un'attenzione costante per il miglioramento continuo del livello di Soddisfazione del Cliente;
- il perfezionamento continuo sia del servizio che delle prestazioni complessive dell'azienda, basandosi sull'analisi di dati ed informazioni;
- un aumento del coinvolgimento dei fornitori per instaurare dei rapporti di collaborazione basati sugli stessi obiettivi di qualità, efficacia ed efficienza.