

DICHIARAZIONE della POLITICA AZIENDALE per la QUALITÀ e l'AMBIENTE

I principi generali e la finalità del Sistema di Gestione Integrato (Qualità, ambiente e sicurezza) delle Società del Gruppo sono dettati dalla Politica per la qualità e per l'ambiente enunciata nel presente documento. La stessa costituisce la base sulla quale la nostra Organizzazione definisce i propri impegni ed obiettivi di sviluppo qualitativo organizzativo e del prodotto realizzato incluso il miglioramento delle prestazioni a difesa della tutela ambientale nel territorio. Sulla base dei contenuti, qualora questi fossero inadeguati rispetto alla situazione in essere, la Politica sarà opportunamente aggiornata a cura della Direzione.

Le Società certificate, ritengono la corretta gestione delle tematiche ambientali e delle esigenze ed aspettative del cliente un obiettivo strategico e primario per il proprio sviluppo; dichiarando il proprio impegno per la gestione delle stesse, identifica i seguenti obiettivi generali per la qualità e per l'ambiente:

1. Sviluppare il modello organizzativo in coerenza con i requisiti normativi di cui alle norme internazionali **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 14001:2015** mediante la certificazione da parte di Ente terzo accreditato ACCREDIA;
2. Introdurre e mantenere tutti gli interventi necessari ad assicurare che le attività svolte nelle filiali dell'Organizzazione (sedi e depositi) soddisfino i requisiti di legge in ambito ambientale;
3. Monitorare le proprie attività nell'ottica del miglioramento continuo e alla riduzione e prevenzione dell'inquinamento;
4. ***Prevedere e valorizzare l'analisi del contesto in cui si opera garantendo a tutti gli stakeholder l'analisi e la valutazione dei rischi rispetto all'erogazione del servizio erogato***
5. Utilizzare le migliori tecnologie impiantistiche disponibili, coerentemente alle disponibilità economiche al fine di minimizzare l'impatto sull'ambiente e di ottenere un prodotto di qualità;
6. Adottare opportuni accorgimenti per prevenire sprechi di energia e di risorse naturali ed energetiche;
7. Perseguire la minimizzazione e l'idoneo smaltimento dei rifiuti prodotti nel corso dello svolgimento delle attività produttive;
8. Perseguire la minimizzazione delle emissioni in atmosfera intesa come tonnellate di CO2 equivalente;
9. Fornire ai Clienti un servizio di assistenza tecnico e commerciale efficiente, affidabile, in grado di soddisfare le esigenze attese;
10. Collaborare con i Fornitori al fine di raggiungere uno sviluppo reciproco relativamente agli aspetti ambientali e di qualità del servizio da offrire al cliente;
11. Predisporre sistematiche misure per garantire che gli appaltatori/fornitori che lavorano nel sito per conto della nostra azienda applichino norme ambientali equivalenti a quelle delle nostre Organizzazioni.

Il soddisfacimento dei seguenti principi è garantito attraverso l'utilizzo dei seguenti **strumenti**:

- a) La creazione di procedure che forniscono le regole per la conduzione ed il controllo dei processi correlati al servizio offerto ed agli aspetti ambientali;
 - b) L'identificazione e la valutazione degli effetti ambientali e dei rischi dovuti ad incidenti, fatti accidentali potenziali, situazioni d'emergenza;
 - c) Un approccio strutturato alla riduzione dell'impatto ambientale e all'incremento della sicurezza che tiene conto di tutte le implicazioni di carattere organizzativo, tecnico, economico, normativo e legale;
 - d) L'analisi e la valutazione in anticipo dei possibili impatti ambientali derivanti dalle proprie attività e da attività effettuate nelle sedi ed appaltate a eventuali fornitori esterni;
 - e) il miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative e tecniche in grado di ridurre l'impatto ambientale e i rischi legati alle proprie attività;
 - f) la gestione efficiente dei mezzi di lavoro ed impianti al fine di assicurare la sicurezza dei lavoratori;
 - g) la riduzione dell'impatto ambientale e la riduzione dei rischi e dei fattori di rischio per la sicurezza dei lavoratori presenti nelle proprie attività ed in particolare quelli generati dai propri mezzi di produzione, dalle attività manutentive e dagli altri servizi erogati;
 - h) l'adeguamento continuo alle crescenti esigenze legislative nel campo della tutela dell'ambiente e della sicurezza, precorrendole ove possibile, mediante un'adeguata pianificazione delle attività e delle iniziative in tali campi;
 - i) la diffusione, all'interno delle aziende, della conoscenza delle problematiche della tutela dell'ambiente e della sicurezza e delle relative discipline tecnico-organizzative;
 - j) L'effettuazione di periodiche revisioni e aggiornamenti degli obiettivi e delle procedure attraverso i sistemi di controllo (Audit e report) che consentano di valutare le prestazioni, di riesaminare e adeguare la politica e relativi obiettivi e programmi.
 - k) L'istruzione e sensibilizzazione, attraverso attività d'addestramento e aggiornamento, di tutti i collaboratori interni, relativamente alla mansione svolte, all'importanza dei processi e dell'effetto dei risultati sul cliente e sull'ambiente in modo che essi operino responsabilmente e consapevolmente.
- L'applicazione di questi principi della politica per la qualità e per l'ambiente si attua anche attraverso la definizione e formalizzazione, a cadenze variabili, di obiettivi specifici quantificati e misurabili per ogni livello, funzione aziendale e processo ritenuto strategico da tutte le Società

Data: 15 novembre 2017

IVS Group S.A.
L'Amministratore Delegato

