



POLITICA INTEGRATA IVS GROUP

gennaio 2022

La società IVS Group S.A., Società capoGruppo di aziende che svolgono attività di commercio a mezzo distributori automatici di alimenti e bevande, ritiene indispensabili per lo sviluppo delle attività : la qualità dei propri processi e servizi collegati, la salute e la sicurezza dei lavoratori, la sicurezza alimentare, l'ambiente e l'umanità stessa secondo i principi dello sviluppo sostenibile, la prevenzione della corruzione, al fine di garantire il massimo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi, delle attività e delle risorse.

Per raggiungere tali obiettivi, IVS GROUP S.A. ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Integrato basato sull'analisi del rischio e del contesto aziendale (Risk Based Thinking), non come analisi indipendente e separata dai processi e dalle attività, ma come un modo per gestirli. Un nuovo pensiero che che la Direzione vuole venga interiorizzata dall'organizzazione.

La presente Politica rispecchia tali scelte "integrando" i diversi aspetti per i quali IVS GROUP S.A. definisce e documenta il proprio impegno, verso tutti i suoi Stakeholders, per migliorare le proprie prestazioni e allo stesso tempo costruire e sviluppare relazioni di fiducia con gli stessi all'interno di un percorso di generazione e condivisione di valore per l'Azienda, in un'ottica di continuità e di conciliazione dei relativi interessi. A garanzia di tale impegno IVS GROUP S.A. si è dotata di un Codice Etico largamente diffuso a tutte le controparti della Società.

IVS GROUP S.A. e le Società Vending ad essa collegate, si impegnano dunque, al rispetto puntuale delle norme vigenti: UNI EN ISO 9001:2015 per la gestione della qualità, UNI ISO 45001:2018 per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro, UNI EN ISO 22000:2018 sulla sicurezza alimentare, UNI EN ISO 14001:2015 per la gestione dell'ambiente, UNI CEI EN ISO 50001:2018 in ambito lavorativo, ambiente e l'umanità stessa secondo i principi dello sviluppo sostenibile, UNI ISO 37001:2016 per prevenire fattispecie che potrebbero concretizzarsi in reati potenziali e/o reali di corruzione.

Nel portare a termine la propria attività, in un'ottica integrata, le Società si impegnano a:

1. Stabilire ed aggiornare procedure che forniscono le regole per la conduzione ed il controllo dei processi relativi al Sistema di Gestione Integrato.
2. Mantenere un Gruppo per la Gestione del Sistema Integrato coordinato da un Responsabile designato dalla Direzione, adeguatamente formato ed addestrato, relativamente ad argomenti attinenti il Sistema di Gestione Integrato.
3. Prevedere una fase preparatoria volta ad individuare fattori esterni o interni che possono influenzare il Sistema di Gestione Integrato: Analisi del contesto garantendo a tutti gli stakeholder l'analisi e la valutazione dei rischi rispetto all'erogazione del servizio.
4. Utilizzare strumenti ed indicatori idonei per il monitoraggio delle prestazioni in tema di qualità, salute e sicurezza dei lavoratori, sicurezza alimentare, ambiente, sviluppo sostenibile, prevenzione della corruzione.
5. Avviare fasi di verifica delle attività e dei risultati ottenuti rispetto alle certificazioni, attraverso l'automonitoraggio dei Sistemi, in un'ottica di miglioramento continuo.
6. Motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale sulle tematiche del Sistema di Gestione Integrato aziendale con gli strumenti e attraverso l'utilizzo dei canali più opportuni in un'ottica di miglioramento continuo dei processi.
7. Sviluppare il patrimonio informativo ed esperienziale, attraverso la formazione continua del personale, per il raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato.
8. Promuovere le segnalazioni di eventuali criticità riscontrate nell'applicazione del Sistema di Gestione Integrato e dare evidenza delle iniziative intraprese in risposta agli indirizzi dettati della Politica.
9. Rendere disponibili i dati, relativi alle proprie attività, nel sito web dedicato.
10. L'effettuazione di periodiche revisioni e aggiornamenti degli obiettivi e delle procedure attraverso i sistemi di controllo (Audit e report) che consentano di valutare le prestazioni, di riesaminare e adeguare la politica e relativi obiettivi e programmi.
11. Garantire la sicurezza, rispetto alla pandemia da COVID-19, modificando le azioni e i comportamenti tra cui:
 - i protocolli d'intervento sulle apparecchiature, adattando rifornimenti e i passaggi dai Clienti, utilizzando prodotti più specifici e intensificando le attività di pulizia e sanificazione.
 - l'aggiornamento dell'analisi del rischio ridisegnato la nostra supply chain (quantitativi di merce e scorte) per rispondere fin da subito ai reali fabbisogni interni ed esterni.
 - le comunicazioni verso i Clienti, precisando per tutti i nostri contesti, quali azioni abbiamo intrapreso a tutela dei consumatori finali.
12. Sottoporre il proprio sistema di gestione integrato alla verifica da parte di Ente terzo accreditato ACCREDIA.

QUALITÀ

Nello specifico delle tematiche per la Qualità, le Società si impegnano a svolgere le proprie attività secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**, attraverso l'adozione dei seguenti principi:

- **Conservare** adeguata la qualità delle prestazioni, in particolare garantendo l'efficienza, la continuità del servizio nel rispetto dei requisiti richiesti;
- **Mantenere** adeguati i servizi offerti ai clienti;
- **Rispettare** i tempi ed ottimizzare il rapporto costo/qualità dei prodotti/servizi.

SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Nello specifico delle tematiche per la Salute e Sicurezza sul lavoro, le Società si impegnano a svolgere le proprie attività secondo la norma **UNI ISO 45001:2018** attraverso l'adozione dei seguenti principi:

- **Rispettare**, nei contenuti e nei principi, le norme di legge in materia di sicurezza e tutela della salute applicabili alle attività da essa gestita e, ove possibile, applicare volontariamente ulteriori misure preventive e protettive ritenute necessarie anche in assenza di obblighi legislativi;
- **Promuovere** ogni iniziativa rivolta a prevenire, in ogni attività, l'accadimento di infortuni, che possano compromettere la sicurezza dei propri lavoratori e di terzi potenzialmente interessati;
- **Mettere a disposizione**, compatibilmente con gli obiettivi di bilancio, le risorse umane e materiali necessarie a garantire il conseguimento degli obiettivi di sicurezza prefissati;
- **Perseguire** un miglioramento continuo della gestione della sicurezza in tutte le proprie sedi, anche attraverso l'individuazione dei rischi associati alle attività svolte e la definizione di obiettivi per la loro riduzione, in accordo con i piani di sviluppo e con il budget disponibile;
- **Garantire** la consultazione dei lavoratori, mediante i propri rappresentanti, sulle decisioni aziendali, relativamente alle implicazioni che queste possono avere sugli aspetti di tutela della salute e del rispetto delle misure di prevenzione e protezione;
- **Sensibilizzare** ed informare tutti i dipendenti, i collaboratori e il personale delle imprese appaltatrici sulla necessità di rispettare le norme di sicurezza e di igiene applicabili nell'esercizio dell'attività, presso le sedi aziendali così come nell'attività svolta sul territorio;
- **Addestrare** gli addetti e i collaboratori ad utilizzare le attrezzature di lavoro di maggiore rilevanza e a intervenire in condizioni anomale e di emergenza così da minimizzare le eventuali conseguenze;
- **Utilizzare** all'interno dei propri cicli produttivi preparati e prodotti opportunamente scelti e testati allo scopo di conseguire i necessari risultati producendo il minore impatto possibile sugli aspetti inerenti la sicurezza e la tutela della salute;
- **Implementare** procedure operative rivolte a codificare l'esecuzione in sicurezza delle diverse fasi lavorative, allo scopo di garantire la sicurezza dei lavoratori e di terzi potenzialmente interessati;
- **Promuovere** un rapporto trasparente e collaborativo con gli Enti pubblici, i soggetti privati e le comunità locali.

SICUREZZA ALIMENTARE

Nello specifico delle tematiche per la Sicurezza Alimentare, le Società si impegnano a svolgere le proprie attività secondo la norma **UNI EN ISO 22000:2018**, attraverso l'adozione dei seguenti principi:

- **Introdurre** e mantenere tutti gli interventi necessari ad assicurare che le attività svolte nelle filiali dell'Organizzazione (sedi e depositi) soddisfino i requisiti di legge in ambito Sicurezza Alimentare e gli stessi concordati con i clienti;
- **Stabilire** degli obiettivi misurabili e monitorare le proprie attività nell'ottica del controllo dei pericoli per la Sicurezza Alimentare, in modo tale che i prodotti non danneggino direttamente od indirettamente i consumatori;
- **Valutare** periodicamente e mantenere aggiornato il sistema per la Sicurezza Alimentare al fine di garantire che il sistema stesso incorpori le più recenti informazioni sui pericoli per la Sicurezza Alimentare tenuti sotto controllo;
- **Comunicare**, attraverso la filiera e nell'ambito dell'organizzazione stessa, informazioni riguardanti lo sviluppo, l'attuazione e l'aggiornamento del sistema di gestione per la Sicurezza Alimentare inerenti gli aspetti di sicurezza relativi ai prodotti utilizzati;

- **Stabilire**, attuare e mantenere in atto procedure per gestire situazioni di potenziale emergenza ed incidenti che possono esercitare un impatto sulla sicurezza alimentare e che sono pertinenti con il ruolo che l'organizzazione svolge nella filiera alimentare.

AMBIENTE

Nello specifico delle tematiche per l'Ambiente, le Società si impegnano a svolgere le proprie attività secondo la norma **UNI EN ISO 14001:2015** attraverso l'adozione dei seguenti principi:

- **Inserire** e mantenere tutti gli interventi necessari ad assicurare che le attività svolte nelle filiali dell'Organizzazione soddisfino i requisiti di legge in ambito ambientale;
- **Monitorare** le proprie attività nell'ottica del miglioramento continuo e alla riduzione e prevenzione dell'inquinamento;
- **Utilizzare** le migliori tecnologie impiantistiche disponibili, coerentemente alle disponibilità economiche al fine di minimizzare l'impatto sull'ambiente e di ottenere un prodotto di qualità;
- **Adottare** opportuni accorgimenti per prevenire sprechi di energia e di risorse naturali ed energetiche;
- **Perseguire** la minimizzazione e l'idoneo smaltimento dei rifiuti prodotti nel corso dello svolgimento delle attività produttive;
- **Perseguire** la minimizzazione delle emissioni in atmosfera intesa come tonnellate di CO2 equivalente;
- **Fornire** ai Clienti un servizio di assistenza tecnico e commerciale efficiente, affidabile, in grado di soddisfare le esigenze attese;
- **Collaborare** con i Fornitori al fine di raggiungere uno sviluppo reciproco relativamente agli aspetti ambientali e di qualità del servizio da offrire al cliente;
- **Predisporre** sistematiche misure per garantire che gli appaltatori/fornitori che lavorano nel sito per conto della nostra azienda applichino norme ambientali equivalenti a quelle delle nostre Organizzazioni;
- **L'istruzione** e sensibilizzazione, attraverso attività d'addestramento e aggiornamento, di tutti i collaboratori interni, relativamente alla mansione svolta, all'importanza dei processi e dell'effetto dei risultati sul cliente e sull'ambiente in modo che essi operino responsabilmente e consapevolmente.

ENERGIA

Nello specifico delle tematiche per l'Energia, le Società si impegnano a svolgere le proprie attività secondo la norma **UNI CEI EN ISO 50001:2018** attraverso l'adozione dei seguenti principi:

- **La sicurezza** dell'approvvigionamento e la propria indipendenza energetica;
- **Il miglioramento** dell'efficienza ed il relativo risparmio energetico;
- **La riduzione** delle emissioni dei gas serra nel rispetto degli obiettivi posti dal protocollo di Kyoto;
- **La riduzione** di dipendenza dal petrolio a favore delle energie rinnovabili;
- **Proporre** ed estendere le relative tematiche ai propri clienti.

ANTICORRUZIONE

Nello specifico delle tematiche per l'Anticorruzione, le Società si impegnano a svolgere le proprie attività secondo la norma **UNI ISO 37001:2016** attraverso l'adozione dei seguenti principi:

- **Definisce** le misure idonee al perseguimento dei principi di condurre il proprio business nel rispetto della legalità e con integrità, trasparenza e correttezza in tutti i Paesi in cui opera;
- **Applica** tutte le procedure necessarie a verificare il rispetto della presente Politica, del Codice Etico e delle Leggi Anticorruzione applicabili e sottopone a costante revisione e monitoraggio il contenuto del proprio Sistema Anticorruzione;
- **Proibita** ogni tipo di corruzione, in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione, che coinvolga non solo Funzionari Pubblici, ma anche soggetti privati;
- **Devono** essere contabilizzate accuratamente tutte le operazioni, in conformità ai principi contabili, in modo completo e trasparente al fine di poter tracciare tutti gli incassi, i pagamenti ed in genere tutte le transazioni.

L'applicazione di questa Politica è diretta responsabilità degli amministratori, dei sindaci, dei dirigenti e dei dipendenti del Gruppo IVS nonché di tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano con il Gruppo.

La violazione della presente Politica, nonché delle leggi e dei regolamenti in materia di corruzione, può comportare severe sanzioni penali e/o civili sia per la Società che per i singoli individui coinvolti.

È importante agire sempre in modo da evitare anche la semplice apparenza di una possibile violazione di tali restrizioni. In alcune giurisdizioni, le sanzioni pecuniarie sono illimitate e spesso superiori a svariati milioni di euro. Le sanzioni penali individuali possono arrivare a dieci o più anni di detenzione e comprendere sanzioni pecuniarie personali, che IVS GROUP S.A. non può pagare per conto del diretto interessato.

Qualsiasi violazione della presente Politica o delle leggi e dei regolamenti in materia di corruzione può comportare azioni disciplinari ad opera della Società, che possono arrivare ad includere il licenziamento del responsabile.

La direzione di IVS GROUP S.A. monitorerà e verificherà costantemente l'osservanza da parte dei dipendenti della presente Politica, delle procedure correlate e delle leggi e dei regolamenti in essa menzionati.

I Destinatari sono incoraggiati a segnalare ogni eventuale violazione del Sistema Anticorruzione di cui abbiano avuto conoscenza, anche indiretta, nel corso della propria attività ed ai segnalanti è garantita tutela da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, fatti salvi gli obblighi di legge.

Sarà soggetto a sanzione disciplinare, commisurata alla gravità della violazione effettuata, qualsiasi dipendente o collaboratore che non agisca conformemente alla presente Politica. Sarà soggetto a sanzioni disciplinari di tipo contrattuale qualsiasi partner o fornitore che non agisca conformemente alla presente Politica.

In caso di domande riguardanti la presente Politica o le leggi e i regolamenti in essa menzionati, contattare:
Antibribery Officer - (funzione di conformità per la prevenzione della corruzione) - whistleblowing.gruppoivs@gmail.com